

CURRICULUM VITAE

ARANCHA MORA PINTADO

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Rama Social-Laboral

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CONTACTO

Teléfono de contacto: 91.0840767

TRABAJO ACTUAL

2003 – hasta momento actual: **Gerente de Operaciones en ADALID SERVICIOS CORPORATIVOS**. Como tal su principal función es liderar el Área de Operaciones Estatal, formado por 59 profesionales y responsable de:

- Diseño, presentación, Gestión, Ejecución, coordinación y seguimiento de todos los planes de formación subvencionada a nivel estatal.
- Consultoría y Oficina técnica de agrupaciones de centros, así como su Evaluación y Control.
- Justificación y optimización económica de dichos planes.
- Gestión del Call Center enfocado a la captación de alumnos.
- Gestión de Dinamización en el área online

TITULACIÓN ACADÉMICA

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Rama Social-Laboral por la UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

POSTGRADO EXPERTO EN FORMACIÓN CONTINUA por la UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Junio 2001- Junio 2002: Comencé mi andadura en el mundo formativo realizando la coordinación y dinamización de la formación e-learning y A Distancia que se desarrollaba desde la CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorros) en su escuela ESCA. Tareas principales: Elaboración de guías, procedimientos y control de la ejecución de los proyectos.

Noviembre 2002 – Julio 2003: Coordinadora de un equipo de 6-8 comerciales en el Instituto de Desarrollo Empresarial, perteneciente a Grupo Vértice. Realizaba no solo la selección y formación de comerciales, sino además la coordinación y control de objetivos de los mismos

Julio 2003 desde Corporación Adalid se pusieron en contacto conmigo para iniciar un proyecto ambicioso y emocionante que todavía continúa... a lo que no me pude negar...

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Por mi formación y mi forma de trabajo, estoy en constante formación en materia de liderazgo, trabajo en equipo, técnica de comunicación, de venta, etc que permiten que mejore mis competencias profesionales pero principalmente que potencie y mejore el talento de mi equipo, clave para la mejora continua y optimización de los procesos.

Además de lo anterior, y no por ello menos importante, la formación en herramientas tecnológicas y de gestión es la base de establecer mejoras a nivel operativo y de rendimiento.

OTROS DATOS

Ponente y formadora en áreas de recursos humanos así como de formación tanto subvencionada como programada para las empresas. Gran parte de mis años en Adalid participé en el área de empresas desarrollando propuestas a medida y gestión y optimización del crédito formativo.

Apasionada y creyente del aprendizaje y mejora continua. El querer ser mejor es el verdadero secreto de los buenos resultados y esto hace que sea una obsesionada de los procedimientos y procesos que nos hacen crecer tanto profesional como personalmente en cualquier planificación y consecución de objetivos. HACER EN MENOS, MÁS Y DE CALIDAD, es mi objetivo. Participación muy activa en el diseño y estructura de herramientas de gestión formativas.

